

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ЗНЕТ

1. ІДЕНТИФІКАЦІЙНІ РЕКВІЗИТИ АБОНЕНТА

- 1.1. Кожному Абоненту привласнюється головний ідентифікаційний реквізит, призначений для однозначної ідентифікації Абонента в процесі надання йому Послуг. Головний ідентифікаційний реквізит Абонента являє собою унікальний ідентифікаційний номер, у якості якого використовується номер Договору між Оператором і Абонентом.
- 1.2. Надана Абоненту Послуга однозначно визначається допоміжними ідентифікаційними реквізитами, асоційованими з Абонентом і наданими йому Послугами. В якості ідентифікаційних реквізитів наданої Абоненту Послуги в залежності від її типу можуть бути Ім'я (Login name) і Пароль доступу (Password) до Послуги, виділений Абоненту комунікаційний порт доступу до Послуги, IP-адреси, інтерфейси доступу до Послуги і т.д.
- 1.3. Будь-які звернення до Послуги і дії, розпочаті через звернення до Послуги, що мали місце з використанням асоційованих з Абонентом і Послугою ідентифікаційних реквізитів, визнаються безумовним фактом надання даної Послуги Абоненту.

2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

- 2.1. Абонент самостійно вживає необхідних заходів для обмеження використання третіми особами наданих йому Послуг.
- 2.2. Абонент самостійно контролює й обмежує використання третіми особами наданих Абоненту Послуг, у тому числі з застосуванням технічних і організаційних заходів, таких як періодична зміна використовуваних паролів, застосування засобів захисту інформації і контролю доступу, контроль за обсягом використовуваних Послуг і т.д. Відразу після підключення абонент зобов'язується змінити первісний пароль доступу до Послуги.
- 2.3. Абонент зобов'язаний дотримуватись правил роботи в Локальній мережі, а також загальноприйняті у світовій мережі Інтернет або безпосередньо встановлених чинним законодавством та нормативними актами України для послуг зв'язку.
- 2.4. Абоненту забороняється:
 - 2.4.1. Підключення до мережі більше одного комп'ютера по одному обліковому запису, а також будь-якого іншого комунікаційного устаткування без узгодження з Оператором.
 - 2.4.2. Перепродаж Послуг Оператора третім особам, а також використання, самостійне надання і/або сприяння в наданні третіми особами альтернативних послуг доступу в Інтернет, інших платних послуг і т.п. іншим Абонентам через мережу Оператора, використовуючи несанкціоновані Оператором точки доступу відмінні від вузла зв'язку Оператора в інші мережі; створення в мережі Оператора інформаційних ресурсів, надання через них послуг іншим Абонентам (у т.ч. платних); створення серверів (DHCP, DNS і ін.) без узгодження з Оператором.
 - 2.4.3. Встановлювати, змінювати без узгодження з Оператором і використовувати для доступу в Інтернет та Локальну мережу ідентифікаційних та мережевих реквізитів, які не належать Абоненту (відмінні від призначених Оператором) на устаткуванні (комп'ютері й ін.) Абонента.
 - 2.4.4. Поширювати та передавати в мережу інформацію, що ображає честь і достоїнство інших осіб, Абонентів, персоналу Оператора.
 - 2.4.5. Незаконне використання послуг. Послуги можуть бути використані тільки для цілей, які не суперечать законодавству України. Передача, поширення або збереження будь-яких матеріалів і інформації, заборонених законодавством, а також будь-які інші дії, що суперечать чинному законодавству або регулюючими актами, включаючи, але не обмежуючи, порушення авторських прав, незаконним використанням торговельних марок і товарних знаків, розголошення конфіденційної державної і комерційної інформації без дозволу на це власника інформації, порушення експортно-імпортного законодавства, розпалення расової та національної нетерпимості, поширення порнографії і т.п. з використанням Послуг.
 - 2.4.6. Використовувати наданий йому доступ у Локальну мережу для несанкціонованого та неавторизованого (тобто без явного дозволу власника) доступу до інформації, псування комп'ютерів, підключених до Локальної мережі й інших мереж, доступ у які можливий через Інтернет, а також використання ресурсів (тобто послуг, сервісів, систем, даних та інформації) у не призначених для цього цілях. Неавторизований доступ або використання ресурсів; порушення, зміна, подолання або ушкодження систем контролю доступу (тобто аутентифікації, авторизації, тарифікації та системного моніторингу) до ресурсів; спроби сканування мережі, тестування і пошуку способів порушення або подолання систем контролю доступу до ресурсів без спеціального дозволу на це власника; неавторизоване власником перехоплення, моніторинг, зміна або переадресація даних або трафіка; створення перешкод для нормального функціонування сервісів, мереж, каналів і систем, у тому числі mailbombing, flooding, спроби перевантаження систем і широкомовні атаки; зміна, модифікація адресної частини і вмісту пакетів даних у мережі, у тому числі повідомлень електронної пошти, створення шлюзів в інші мережі передачі даних, створення віртуальних каналів (тонелів) будь-якого типу і зміна маршрутизації пакетів, створення перевантаження сегментів мережі, у т.ч. шляхом організації інформаційних сервісів на комп'ютері Абонента без узгодження з Оператором, а також будь-які інші типи неавторизованого доступу або використання ресурсів з використанням Послуг.
 - 2.4.7. Несанкціоноване поширення комерційної та іншої інформації. Робити масове розсилання (поширення) матеріалів рекламного, інформаційного або комерційного змісту користувачам Локальної мережі й інших мереж, у які можливий доступ через Інтернет, здійснене не за встановленими правилами поширення комерційної інформації, у тому числі без згоди одержувача; несанкціоноване використання серверів електронної пошти і телеконференцій в Інтернет без дозволу їхніх власників; несанкціоноване розсилання однакових і схожих повідомлень в одну або кілька груп телеконференцій або поштових листів з використанням Послуг.
 - 2.4.8. Навмисне нанесення збитку з використанням Послуг.
 - 2.4.9. Підключати до мережі устаткування (комп'ютер або інші технічні засоби, що дозволяють здійснювати підключення до Локальної мережі й Інтернет) при несприятливих погодних умовах (гроза, сильні опади і т.п.).
- 2.5. Абонент зобов'язується негайно повідомляти про всі помічені їм випадки порушення роботи мережі, серверів та іншого устаткування і програмного забезпечення Оператора, а також про випадки порушення Правил, зазначених у п.п. 2.3. з боку інших Абонентів.
- 2.6. Факт наявності доступу в Інтернет з комп'ютера (ноутбука) Оператора, у який підключений кінцевий кабель Абонента, є безумовним показником працездатності мережі.

3. ОСОБЛИВОСТІ РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Платіжні документи для здійснення розрахунків в банках можна безкоштовно отримати в Центрі обслуговування споживачів Оператора або на сайті <http://www.3net.sumy.ua>.
- 3.2. На сайті <http://www.3net.sumy.ua> Абонент може отримати рахунок за користування послугами за минулий період. Цей рахунок є Актом здачі-приймки послуг.
- 3.3. Плата від Абонента зараховується на його Депозит тільки після отримання Оператором виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Оператора. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на Депозит Абонента не зараховуються, а знаходяться на розрахунковому рахунку Оператора до з'ясування їх володаря.
- 3.4. Для зміни тарифного плану Абонент надає у відділ обслуговування Абонентів письмову заявку, в якій зазначає новий обраний тарифний план. Зміна тарифного плану відбудеться з першого числа місяця, наступного за місцем отримання Оператором заявки Абонента.
- 3.5. Якщо в квитанції точно не вказано призначення платежу, кошти з Депозиту списуються в такому порядку:
 - Абонплата
 - Додаткові послуги (арнда статичної IP-адреси, електронна пошта, тощо)
 - Послуги доступу до мережі Інтернет
- 3.6. Доступ до мережі блокується, якщо не внесена Абонплата за поточний місяць.
- 3.7. Якщо на початку місяця на Депозиті є кошти, але їх не вистачає для користування послугами на умовах попереднього місяця, надання послуг призупиняється і абонент на сайті <http://www.3net.sumy.ua> сам обирає варіант подальшої роботи.

Наприклад, абонент користувався послугою доступу до мережі Інтернет по пакету Базовий зі знижкою 50%. На початок наступного місяця у нього не вистачає коштів для подальшого користування знижкою 50%, але вистачає на користування знижкою 30%. Надання послуг призупиняється і він може обрати 2 варіанти: або доплатити вартість знижки або користуватися послугами без знижок.